

Kundeninformation zur Objektbesichtigung

Sparda-Bank München eG
Postfach 20 18 51 · 80018 München

Kunden-Nr.:

Nachname, Vorname(n):

Kundeninformation zur Objektbesichtigung

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich bei Ihrer Finanzierung für die Sparda Bank München eG entschieden haben.

Bei einer Finanzierung gibt es viele gesetzliche Auflagen, die auch wir einhalten müssen. Eine davon besagt, dass die Bank gemäß Beleihungswertermittlungsverordnung (§ 4, Absatz 1) verpflichtet ist, das zu bewertende Objekt zu besichtigen. Hierzu ist eine Außen- und Innenbesichtigung erforderlich.

Die zur Dokumentation benötigten Fotoaufnahmen sollen einen Eindruck der Ausstattung und des baulichen Zustandes widerspiegeln. Dabei wird Rücksicht auf Ihre Privatsphäre und sensible Bereiche Ihres Objektes genommen.

Die im Besichtigungsprotokoll ermittelten Daten werden ausschließlich zu bankinternen Zwecken genutzt.

Ihnen entstehen dabei keine Kosten.

Die Besichtigung übernimmt für die Sparda Bank München eG ein von uns beauftragter, unabhängiger Sachverständiger, mit dem wir ein Rahmenabkommen zur Begutachtung von Immobilien geschlossen haben.

Dieser wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Besichtigungstermin zu vereinbaren.

Die Besichtigung muss der Bank vorliegen:

- **bei Bestandsobjekten:** vor Auszahlung des Darlehens
- **bei Neubauobjekten:** vor Abruf des letzten Darlehensteilbetrages

Wir bitten Sie daher schon jetzt um Ihre Zustimmung zur beiliegenden Einverständniserklärung, dass dieser Sachverständige Ihre Immobilie betreten und die zur Wertermittlung erforderliche Außen- und Innenbesichtigung durchführen darf.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.
Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Mit freundlichen Grüßen
Sparda Bank München eG

VALUE AG



Das Kundenservice-Center der VALUE AG kontaktiert den Kunden telefonisch, um eine Termin-Vereinbarung für die Objekt-Besichtigung vorzunehmen.

Im Rahmen von diesem Gespräch wird die Option der Digitalen Besichtigung vorgestellt - sollte sie gewünscht werden, erfolgt eine Absprache der technischen Voraussetzungen.

- Abfrage von Mail-Adresse und mobilem Endgerät
- Sicherstellung einer starken Netz-Verbindung
- Kommunikation der Standort- & Mikrofon-Freigabe

Termin-Bestätigung via Mail



- Datum & Uhrzeit
- Web-Link / Keine Download-Notwendigkeit
- Technische Hinweise

Die Freigaben sind ausschließlich während der Besichtigung notwendig, anschließend können die Standard-Einstellungen wieder vorgenommen werden.



Der VALUE-Sachverständige startet via Weblink-Klick gemeinsam mit dem Kunden die Digitale Besichtigung. Der Stream ist dabei verschlüsselt und wird über deutsche Server geroutet. Aus Datenschutz-Gründen wird der Rundgang nicht gespeichert.

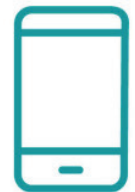


Der Sachverständige agiert während der Besichtigung als Guide und führt den Kunden durch das zu besichtigende Objekt. Für die Bewertung relevante Objekt-Positionen werden durch einen Screenshot gesichert. Die Bilder enthalten eine Geo-Koordinate und die Uhrzeit. Weitere Angaben – wie Modernisierungen – erfragt der Sachverständige im Gespräch und dokumentiert diese im Bericht.



Nach der Besichtigung wird der Bericht fertiggestellt und an den Auftraggeber versendet. Die Qualität dessen entspricht dem einer Besichtigung, die vor Ort durchgeführt wurde.

KUNDE



Kundeninformation zur Objektbesichtigung

Sparda-Bank München eG
Postfach 20 18 51 · 80018 München

Kunden-Nr.:

Nachname, Vorname(n):

Einverständniserklärung & Ansprechpartner zur Objektbesichtigung

Die Sparda Bank München eG ist verpflichtet, alle als Kreditsicherheit dienenden Immobilien zum Zwecke einer Beleihungswertermittlung zu besichtigen.

Ich werde dem von der Sparda Bank München eG beauftragten Sachverständigen Zugang

- zu meiner Immobilie (meinen Immobilien) gewähren
- zu als Sicherheit dienenden fremden Immobilie(n) gewährleisten

Ich bin damit einverstanden, dass meine objektbezogenen Daten und Unterlagen, sowie meine Adresse und meine Kundenstamnummer im Zuge meiner Baufinanzierung an den Sachverständigen per Mail oder auf dem Postweg übersandt werden.

Objektadresse: (bei mehreren Objekten bitte jeweils einen separaten Kundenauftrag pro Objekt)

Name, Vorname Darlehensnehmer

Erreichbarkeit / Uhrzeit

Festnetz

Mobil

E-Mail-Adresse

Ort

Datum

Unterschrift des/der Darlehensnehmer/s