Prozessablauf und Statuspflege Plattform

Antragseingang

- Als verbindliche ”Grüne” kalkulation
- Oder auf Basis der vorgegebenen Kalkulation durch die Gelbe-Unit

Start der Bearbeitung

- Die KollegInnen der Grünen oder der Gelben Unit finalisieren den Antrag innerhalb aktuellem ServiceLevel und genehmigen entweder in Eigenkompetenz oder leiten zwecks Zweitgenehmigung an die Marktfolge weiter.

Genehmigung in 2AP oder 4AP

Statusmeldung: ”Produktanbieter hat unterschrieben”

- Zeitgleich Versand Antragspaket Kundenausfertigung vorab via Mail, Bankausfertigungen zwecks Unterschrift per Post an Kunden und eine Ausfertigung für den Partner wird im System hochgeladen.

Eingang unterschriebener Antragspaket Kunde und Legitimation

Statusmeldung: ”Antragssteller hat unterschrieben”

Erstellung& Versand unserer Zusage binnen 48h

Inkl. Erstellung & Versand der Grundschuldbestellungsurkunden

- Die Finanzierung ist rechtswirksam zustande gekommen und damit beginnt die Widerrufsfrist.

Provisionszahlung

Erfolgt Automatisch idR. nach Ablauf der Widerrufsfrist.